

STICHTING  
AAN DE  
KNOPPEN



## Jaarverslag 2017

# Stichting Aan de Knoppen

Stichting Aan de Knoppen • tel 06 12848237 • [www.aandeknoppen.org](http://www.aandeknoppen.org) • [info@aandeknoppen.org](mailto:info@aandeknoppen.org)  
KvK 56047266 • Bankrekening NL63 INGB 0006 3910 89 t.n.v. Stichting Aan de Knoppen • Amsterdam

# 1 Algemeen

## 1.1 Doelstelling

Stichting Aan de Knoppen zet zich in voor bewoners van Amsterdam Zuidoost.

*De doelstelling van de stichting is: bewoners van Amsterdam Zuidoost leren omgaan met de computer, met name internet en e-mail (digitale zelfredzaamheid).*

*Het gaat vooral om bewoners in de leeftijdsgroep 40 tot 70 jaar, die nog niet met computers hebben gewerkt en die over beperkte financiële middelen beschikken.*

*Deze bewoners zijn niet meer gewend om te leren en vaak speelt ook een taalprobleem.*

## 1.2 Stichting

Stichting Aan de Knoppen is ontstaan in september 2012, in aansluiting op een bewonersinitiatief van Dini Dijkman. De daadwerkelijke activiteiten van de stichting zijn gestart met ingang van 1 januari 2013. De statutaire zetel is te Amsterdam en gevestigd te Opheusdenhof 80, 1106 TT in Amsterdam. De stichting staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 56047266.

## 1.3 Bestuur

Het bestuur van Stichting Aan de Knoppen wordt gevormd door:

- René Leek, voorzitter
- Bidia Rampersad, secretaris
- Richardo Burnet, penningmeester

## 1.4 Projecten

Om bewoners te kunnen helpen is als eerste het project 'Zuidoost Digitaal' (maart 2013 tot maart 2015) gerealiseerd. In aansluiting hierop is het project 'Eenzaamheidspreventie en Digitalisering Zuidoost' (maart 2015 tot eind 2017) uitgevoerd. Bij de afronding van het eerste project bleek dat deelnemers met geheugen-, mobiliteits- en leerbepkingen een aangepast tempo en meer herhaling nodig hebben, waarbij het sociale aspect en eenzaamheidspreventie steeds belangrijker bleken te zijn. De opzet van het tweede project 'Eenzaamheidspreventie en Digitalisering' is hierop aangepast:

- In samenwerking met maatschappelijke en zorginstanties zijn groepjes gevormd waarvan de deelnemers bij elkaar in de buurt wonen.
- Het aantal leslocaties is uitgebreid; goede bereikbaarheid is voor vrijwel alle deelnemers zeer belangrijk.
- De cursusopzet is veranderd van 5 wekelijkse lessen van 2 uur naar 7 wekelijkse lessen van anderhalf uur. Gebruik is gemaakt van de nieuwe digitale lessen van Oefenen.nl (voorheen 'Leef en Leer').
- Iedere deelnemer heeft een persoonlijk cursusprogramma gevolgd, met leerpaden die aansluiten op individuele wensen en behoeften. Oefeningen zijn praktisch en gericht op Zuidoost.
- Na afloop is iedere groep gestimuleerd om als groep door te gaan (sociale aspect) met enige begeleiding vanuit de stichting.

## 2 Inhoudelijk verslag

### 2.1 Deelnemers en cursusopzet

De deelnemers uit onze doelgroep hebben veelal beperkingen op het gebied van geheugen, leren, mobiliteit of taal. Belangrijk is daarbij de behoefte aan sociaal contact ter voorkoming van vereenzaming en terugtrekking uit de maatschappij. Verder wordt de doelgroep gekenmerkt door een een smalle beurs (uitkering, stadspas, geen noemenswaardig pensioen).

Het lesmateriaal is gebaseerd op het lespakket van Oefenen.nl (voorheen 'Leef en Leer') dat uitgebreide mogelijkheden kent om rekening te houden met de individuele kennisbehoefte en leersnelheid (definiëren van leerpaden). Docenten kunnen per cursist de vorderingen volgen.

Docenten besteden veel aandacht aan het sociale aspect: informele sfeer, gezelligheid (samen thee of koffie drinken), om een positieve en uitnodigende sfeer te creëren.

### 2.2 Samenwerking

Het leggen van contacten met de doelgroep vindt plaats via samenwerking met woon- en zorgorganisaties en buurthuizen. Daarnaast heeft stichting Aan de Knoppen ruime bekendheid verworven binnen Amsterdam Zuidoost, waardoor er veel spontane aanmeldingen zijn.

In het kader van het tweede project 'Eenzaamheidspreventie en Digitalisering' is nauw samengewerkt met:

- MultiBron, de Buurtwerkkamer van de Venserpolder, ontstaan als bewonersproject in samenwerking met woningcorporatie Eigen Haard en het stadsdeel Zuidoost.
- Koornhorst, een seniorencomplex als woon- en zorgorganisatie, waarin Rochdale en Amstelring (woonbegeleiding) samenwerken. Koornhorst kent naast gemeenschappelijke ruimten ook een medisch centrum en winkels (supermarkt, wasserette, kringloopwinkel, kapsalon).
- ProFor, een stichting voor samenlevingsopbouw, die éénouder gezinnen begeleidt van met name Spaanstalige en Caribische achtergrond.
- Anand Jyoti, een Hindoestaanse woongemeenschap voor oudere bewoners in het kader van de dagopvang.
- OBA, de Openbare Bibliotheek Amsterdam, vestiging Bijlmerplein.

Daarnaast zijn computercursussen gegeven in de buurthuizen Gein, Holendrecht, Anansi en Bonte Kraai. In 2017 zijn in totaal in 9 locaties computercursussen verzorgd.

### 2.3 Aantal deelnemers

Het project 'Eenzaamheidspreventie en Digitalisering' duurt 3 jaar (2015 tot en met 2017). In het projectplan en de meerjarenbegroting is uitgegaan van gemiddeld 150 betalende deelnemers per jaar. Zowel in 2015 als in 2016 is dit aantal ruimschoots behaald: in 2015 waren er 183 betalende deelnemers en in 2016 waren er 244 betalende deelnemers.

In het jaar 2017 had de stichting 306 betalende deelnemers. Daarnaast volgden 26 bewoners van Anand Jyoti kosteloos een cursus, met als tegenprestatie het beschikbaar stellen door Anand Jyoti van de cursusruimte en faciliteiten. Verder zijn er aan in totaal 50 mensen

cursussen gegeven in opdracht van de gemeente Amsterdam (Voedselbank) en Pbazo (Herensoos). Daarmee kwam het totaal aantal deelnemers in het jaar 2017 op 382.

De tabel hieronder geeft een meer gedetailleerd overzicht:

Locatie/opdrachtgever	Aantal betalende cursisten	Aantal kosteloze cursisten	Aantal cursisten in opdracht
Buurthuis Gein	46		
Buurthuis Holendrecht	70		
Buurthuis Bonte Kraai	56		
Multibron	48		
Koornhorst	27		
ProFor	28		
OBA	11		
Anand Jyoti	18	26	
Voedselbank			12
Herensoos			38
<b>Totaal</b>	<b>306</b>	<b>26</b>	<b>50</b>

## 2.4 Financiering

De uitvoering van het project 'Eenzaamheidspreventie en Digitalisering' is mogelijk gemaakt dankzij donaties van VSBfonds, Oranjefonds, gemeente Amsterdam - stadsdeel Zuidoost, de Haella stichting, de ING bank en niet te vergeten de eigen bijdrage van de deelnemers.

Daarnaast zijn in 2017 giften in natura ontvangen van de ANWB, in de vorm van een vrijwilligersuitje en een aantal laptops.

### 3 Financieel verslag

#### 3.1 Begroting

Voor de uitvoering van het project 'Eenzaamheidspreventie en Digitalisering' is de volgende begroting opgesteld.

KOSTEN	2015		2016		2017		Totaal project	
	Bedrag	Totaal	Bedrag	Totaal	Bedrag	Totaal	Bedrag	Totaal
<b>Aanschaffingen</b>								
Tablets (6)	1.200		-		-		1.200	
Windows 8 laptop	350		-		-		350	
Cursusmateriaal en licenties	250		-		-		250	
Vervanging laserprinter kleur	400		-		-		400	
<b>Subtotaal</b>		<b>2.200</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>2.200</b>
<b>Cursussen</b>								
Vindplaatsgerichte werving	500		300		100		900	
Drukkosten flyers	100		-		-		100	
Huur leslocatie	1.000		1.500		1.000		3.500	
Cursusboeken	1.000		1.500		1.000		3.500	
Coördinatie	4.000		4.000		4.000		12.000	
Telefoons	250		250		250		750	
<b>Subtotaal</b>		<b>6.850</b>		<b>7.550</b>		<b>6.350</b>		<b>20.750</b>
<b>Vrijwilligers</b>								
Opleidings- en trainingskosten	300		250		200		750	
Vrijwilligersvergoeding	4.000		4.000		4.000		12.000	
Attenties vrijwilligers	300		300		300		900	
<b>Subtotaal</b>		<b>4.600</b>		<b>4.550</b>		<b>4.500</b>		<b>13.650</b>
<b>Beheerkosten stichting</b>								
Kantoorkosten	50		50		50		150	
<b>Subtotaal</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>150</b>
<b>Totaal kosten</b>		<b>13.700</b>		<b>12.150</b>		<b>10.900</b>		<b>36.750</b>
<b>INKOMSTEN</b>								
<b>Bijdragen</b>								
Deelnemersbijdrage	1.500		1.500		1.500		4.500	
Reserve stichting			1.000		1.865		2.865	
<b>Subtotaal</b>		<b>1.500</b>		<b>2.500</b>		<b>3.365</b>		<b>7.365</b>
<b>Sponsoring en subsidies</b>								
Subsidie Stadsdeel Zuidoost	1.945		1.945		1.945		5.835	
VSBfonds	4.250		4.250		4.250		12.750	
Oranje Fonds	3.500		3.800		3.500		10.800	
<b>Subtotaal</b>		<b>9.695</b>		<b>9.995</b>		<b>9.695</b>		<b>29.385</b>
<b>Totaal inkomsten</b>		<b>11.195</b>		<b>12.495</b>		<b>13.060</b>		<b>36.750</b>

### 3.2 Realisatie vs. begroting

Hieronder zijn de begrote kosten en inkomsten voor 2017 afgezet tegen de in 2017 gerealiseerde kosten en inkomsten. De posten zijn toegelicht, met name de ontstane verschillen.

De realisatie kwam uit op € 19.024 aan kosten en € 10.492 aan inkomsten, ofwel een negatief resultaat van € 8.532 dat ten koste ging van het eigen vermogen van de stichting.

KOSTEN	Begroting 2017		Realisatie 2017	
	Bedrag	Totaal	Bedrag	Totaal
<b>Aanschaffingen</b>				
Tablets (6)	-		-	
Windows 8 laptop	-		-	
Cursusmateriaal en licenties	-		-	
Vervanging laserprinter kleur	-		-	
<b>Subtotaal</b>		-		-
<b>Cursussen</b>				
Werving en acquisitie	100		-	
Drukkosten flyers	-		-	
Huur leslocatie	1.000		2.077	
Cursusboeken en documentatie kosten	1.000		3.102	
Coördinatie	4.000		1.730	
Telefoon	250		200	
<b>Subtotaal</b>		<b>6.350</b>		<b>7.109</b>
<b>Vrijwilligers</b>				
Opleidings- en trainingskosten	200		80	
Vrijwilligersvergoeding	4.000		11.308	
Attenties vrijwilligers	300		308	
<b>Subtotaal</b>		<b>4.500</b>		<b>11.696</b>
<b>Beheerkosten stichting</b>				
Kantoorkosten	50		47	
Bankkosten	-		172	
<b>Subtotaal</b>		<b>50</b>		<b>219</b>
<b>Totaal kosten</b>		<b>10.900</b>		<b>19.024</b>
<b>INKOMSTEN</b>				
<b>Bijdragen</b>				
Deelnemersbijdrage	1.500		3.060	
Cursussen in opdracht	-		3.162	
Reserve stichting	1.865			
Rente				
<b>Subtotaal</b>		<b>3.365</b>		<b>6.222</b>
<b>Sponsoring en subsidies</b>				
Subsidie Stadsdeel Zuidoost	1.945			
VSBfonds	4.250		4.250	
Oranje Fonds	3.500			
ING goede doelen				
Giften			20	
<b>Subtotaal</b>		<b>9.695</b>		<b>4.270</b>
<b>Totaal inkomsten</b>		<b>13.060</b>		<b>10.492</b>

## Toelichting

### **Cursussen:**

- Huur leslocatie. Vanwege de grote belangstelling voor de cursussen zijn ruim twee keer zoveel cursussen in de buurthuizen gegeven dan begroot. Hierdoor zijn de kosten van huur van leslocaties in buurthuizen fors hoger uitgevallen.
- Cursusboeken. Samenhangend met het grote aantal deelnemers zijn de kosten van cursusdocumentatie eveneens fors hoger dan begroot.
- Coördinatie. De uitbesteding van de coördinatietaken is in het tweede kwartaal van 2017 afgebouwd.
- Telefoon. Dit betreft de kosten van telefoonabonnementen voor het bellen met deelnemers en docenten (prepaid bij elke locatie) plus een vaste telefoon voor de coördinator, en de kosten van webhosting.

### **Vrijwilligers:**

- Opleidings- en trainingskosten. Enkele vrijwilligers hebben een cursus gevolgd.
- Vrijwilligersvergoeding. Deze kosten zijn fors hoger omdat er ruim twee keer zoveel cursussen zijn gegeven en de coördinatietaken door vrijwilligers zijn overgenomen.
- Attenties vrijwilligers. Dit betreft vrijwilligersbijeenkomsten en gemeenschappelijke activiteiten voor de vrijwilligers.

### **Beheerkosten stichting:**

- Bankkosten. Deze kosten hebben betrekking op het hebben van een zakelijke bankrekening en op het betalingsverkeer.

### **Bijdragen:**

- Deelnemersbijdrage. Van iedere deelnemer is per cursus een bijdrage van € 10,- gevraagd. Uitgegaan is van 150 deelnemers gemiddeld per jaar. Het werkelijke aantal betalende cursisten in 2017 bedroeg 306.
- Cursussen in opdracht. In 2017 zijn er 4 cursussen in opdracht gegeven, op basis van kostendeckende offertes. Opdrachtgevers waren gemeente Amsterdam - stadsdeel Zuidoost (Voedselbank) en Pbazo (Herensoos).
- VSBfonds. Dit betreft de donatie voor 2017.
- Giften. Ontvangen giften van deelnemers.

## **3.3 Balans**

De financiële positie van stichting Aan de Knoppen op 31 december 2017 blijkt uit de balans (staat van activa (bezittingen) en passiva (schulden)).

<b>Activa</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>Passiva</b>	<b>31-12-2017</b>
Bank	1.704	Reserve Eenzaamheidspreventie	-
Spaarrekening	6.530	Eigen vermogen	8.234
	<b>8.234</b>		<b>8.234</b>

<b>Balanstotaal</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	16.206	20.957	8.234