



Stichting Aan de Knoppen Jaarverslag 2018

Maart 2019

Inhoud

1 INLEIDING	3
2 INHOUDELIJK VERSLAG	4
2.1 DOELEN VAN HET PROJECT	4
2.2 DOELGROEP	5
2.3 UITVOERING	5
2.4 AANTAL DEELNEMERS	6
2.5 SAMENWERKING	7
3 FINANCIEEL VERSLAG.....	8
3.1 REALISATIE VERSUS BEGROTING	8
3.2 BALANS.....	9

1 Inleiding

De **doelstelling** van stichting Aan de Knoppen luidt als volgt:

‘Bewoners van Amsterdam en omgeving digitale vaardigheden te leren en daarmee tevens bij te dragen aan hun maatschappelijke zelfredzaamheid.’

De **doelgroep** is: oudere bewoners van met name Amsterdam-Zuidoost, die de aansluiting met de digitale ontwikkelingen hebben gemist. Deze bewoners zijn veelal afkomstig uit diverse werelddelen met vaak een sociaal-economische achterstand.

De stichting tracht dit doel te bereiken door het verzorgen van **computercursussen voor beginners**, onder meer in buurthuizen. Ex-cursisten kunnen worden opgeleid tot assistent-docent en doorgroeien naar docent.

De cursuskosten zijn minimaal om bewoners met een sociaal-economische achterstand te bereiken.

De stichting heeft geen winstoogmerk, zoals gesteld in de statuten (artikel 2 lid 3).

2 Inhoudelijk verslag

2.1 Doelen van het project

Stichting Aan de Knoppen richt zich op het geven van cursussen gericht op het aanleren van digitale vaardigheden bij kwetsbare bewoners in Amsterdam Zuidoost, zodat ze zelfredzaam worden in het leggen en onderhouden van sociale contacten en het gebruik maken van digitale communicatie met instanties en dienstverlenende bedrijven zoals banken, woningbouwverenigingen en energieleveranciers.

Hiervoor is in mei 2018 het project 'Digitale Participatie Zuidoost' gestart. Dit project verzorgt laagdrempelige cursussen voor de doelgroep, waarin specifiek rekening wordt gehouden met hun beperkingen, tegen een zeer lage en dus voor de doelgroep betaalbare prijs. Het project heeft de volgende doelen:

1. **Verhogen zelfredzaamheid:** verhogen van de zelfredzaamheid van inwoners van Zuidoost, door de doelgroep te leren om te gaan met de meest gangbare digitale toepassingen. Dat betekent dat wij onze cursisten leren om te gaan met: internetbankieren; communiceren met gemeentelijke- en rijksinstellingen als Pak Je Kans (armoede bestrijdingsprojecten) en MijnOverheid, UWV, WPI en Woningnet; aanvragen/wijzigen/gebruiken van DigiD; aanvragen huur- en zorgtoeslag; communiceren met zorgverzekeraars en ziekenhuizen; raadplegen van het eigen patiëntendossier; doorgeven meterstanden; raadplegen van online vacaturebanken; raadplegen van websites met vrijwilligerswerk; online solliciteren.
2. **Eenzaamheidspreventie:** sociale contacten verlopen, ook in onze doelgroep, steeds vaker via de smartphone. Veelal blijft het gebruik beperkt tot een passief gebruik van de verschillende apps (zoals WhatsApp). Wij leren onze cursisten de interactiviteit van dergelijke apps te benutten. Verder leren onze cursisten hoe ze buurtgerichte activiteiten kunnen vinden en worden zij desgewenst vaardig gemaakt in het gebruik van Skype en het gebruik van andere sociale media. Daarnaast brengen we door onze werkwijze, ons lesmateriaal en onze leslocaties, onze cursisten in contact met organisaties en groepen in Amsterdam Zuidoost die andere activiteiten aanbieden: buurtkamers, buurthuizen, ouderenvoorzieningen, organisaties voor specifieke etnische doelgroepen zoals Antillianen, en de OBA. Verder versterken we de sociale samenhang van inwoners van Zuidoost door de doelgroep uit te nodigen naar de buurthuizen en ontmoetingslocaties van onze samenwerkingspartners te komen door het aanbieden van aantrekkelijke en zeer laaggeprijsde computercursussen, afgestemd op het niveau van de doelgroep.

3. **Bestrijden laaggeletterdheid:** een bijdrage leveren aan het bestrijden van laaggeletterdheid, enerzijds door de cursussen en het oefenmateriaal af te (laten) stemmen op deze doelgroep, anderzijds door te verwijzen naar organisaties in Zuidoost die ook actief zijn in de bestrijding van laaggeletterdheid.
4. **Bevorderen bewonersparticipatie:** inherent aan onze doelgroep is een zekere passiviteit. Om bewonersparticipatie te bevorderen bieden wij onze cursisten de mogelijkheid om op vrijwillige basis opgeleid te worden tot docent voor stichting Aan de Knoppen. Daarnaast laten we onze cursisten onder begeleiding oefenen en ondersteunen we ze bij het oprichten van een eigen computergroep. Cursisten die meer kennis willen vergaren, verwijzen we door naar organisaties die aanvullende en meer specifieke kennis kunnen bieden, zoals Seniorweb en het Tabletcafé van de OBA.

2.2 Doelgroep

De doelgroep van dit project wordt gevormd door de oudere bewoners van Amsterdam-Zuidoost, met een minimuminkomen, die nog onvoldoende aansluiting met de digitale ontwikkelingen ervaren. De reden van het nog niet-aansluiten hierbij zit in een complex van omstandigheden, zoals een beperkte taalvaardigheid en beperkingen in de financiële, fysieke en sociale mogelijkheden. Terwijl de samenleving in een steeds hoger tempo digitaliseert, dreigt deze groep steeds verder achter te blijven in de participatie hierin. In het kader van de derde doelstelling wordt gedurende dit project ook extra aandacht gegeven aan het bereiken van laaggeletterde bewoners.

2.3 Uitvoering

Het lesmateriaal is toegespitst op het invullen van formulieren en het gebruik van apps en er zijn voldoende accounts geregeld voor de cursisten. Schriftelijk lesmateriaal is via de OBA door deskundigen gescreend op geschiktheid voor gebruik door laaggeletterden en indien nodig bijgewerkt. In deze fase zijn ook de benodigde financiële middelen aangevraagd bij de gemeente Amsterdam en een aantal fondsen.

In het jaar 2018 zijn er 5 cursusperiodes uitgevoerd in de maanden januari-februari, maart-april, mei-juni, september-oktober en november-december, op acht verschillende locaties. Per twee à drie cursisten is steeds één docent ingezet. De docenten zijn vrijwilligers, waaronder ex-cursisten die zijn opgeleid als docent in het Train-de-Trainer-programma van de stichting.

2.4 Aantal deelnemers

In de begroting is uitgegaan van 262 betalende deelnemers voor het jaar 2018 (cursistenbijdrage € 15 per cursist). Voor het jaar 2018 is er begroot op 5 cursusperiodes. In totaal hebben 309 cursisten deelgenomen aan de cursussen. De subsidie vanuit het stadsdeel heeft het mogelijk gemaakt om meer cursisten les te geven.

Uit onderstaand overzicht blijkt hoe de verdeling van de cursisten over de locaties is geweest, en het aantal cursisten met een Stadspas (waarvoor de gemeente 1/3 van de deelnemersbijdrage betaalt).

2018	Jan-feb	Mrt-april	Mei-jun	Sep-okt	Nov-dec	TOTAAL	Waarvan Stadspas-houders
Buurthuis Gein	6	8	9	8	8	39	10
Buurthuis Holendrecht	9	7	5	11	10	42	2
Buurthuis Bonte Kraai	8	5	7	10	11	41	16
OBA Bijlmerplein	11	15	9	13	17	65	14
Stichting ProFor	5	3	8	8	8	32	5
Multibron	10	7	4	3	8	32	8
Koornhorst	8	3	5	5	7	28	9
Anand Jyoti	6	7	8	5	4	30	3
Totalen	63	55	55	63	73	309	67

Naar leeftijdsgroep van de cursisten ontstaat het volgende beeld:

2018	Jan-feb	Mrt-april	Mei-jun	Sep-okt	Nov-dec	TOTAAL
Aantal deelnemers jonger dan 50 jaar	6	6	5	10	10	37
Aantal deelnemers 50 - 59 jaar	14	13	13	21	18	79
Aantal deelnemers 60 - 69 jaar	30	24	20	21	25	120
Aantal deelnemers 70 - 79 jaar	7	9	11	17	11	55
Aantal deelnemers 80 - 89 jaar	6	3	2	3	3	17
Aantal deelnemers 90 - 99 jaar					1	1
Totaal aantal deelnemers	63	55	51	72	68	309
Aantal deelnemers 50 jaar en ouder	56	49	46	62	58	271
Aantal deelnemers 60 jaar en ouder	43	36	33	41	40	193

Van deze 309 deelnemers waren er 271 deelnemers van 50 jaar en ouder en 193 deelnemers van 60 jaar en ouder. Eén deelnemer viel in de leeftijdscategorie 90 - 99 jaar.

2.5 Samenwerking

Voor het project Digitale Participatie Zuidoost worden deelnemers verwezen door zorg- en maatschappelijke instanties in Zuidoost, die al contacten hebben met de doelgroep, met name WPI, MaDi, Amstelring, Multibron en andere welzijnsorganisaties. Verder werken wij nauw samen met een aantal organisaties in Amsterdam Zuidoost, in de vorm van het beschikbaar stellen van dan wel korting verlenen op benodigde middelen. Dit zijn:

- Pbazo: korting op de huurprijs van de cursusruimtes in de buurthuizen
- OBA: cursusruimte inclusief koffie en thee; licenties op digitaal lesmateriaal
- Multibron: cursusruimte inclusief koffie en thee
- Anand Jyoti: cursusruimte inclusief koffie en thee
- Profor: cursusruimte inclusief koffie en thee
- Amstelring (Koornhorst): cursusruimte inclusief koffie en thee.

3 Financieel verslag

3.1 Realisatie versus begroting

	Begroting 2018	Realisatie 2018
Kosten	Bedrag	Bedrag
<i>Verzorgen basis computerlessen</i>	€ 20.660	€ 16.081
Cursusdocumentatie	€ 1.780	€ 1.521
Huur cursusruimte	€ 2.250	€ 2.191
Huur algemene ruimte	€ 100	€ 191
Vrijwilligersvergoedingen	€ 11.760	€ 11.519
Opleiding, attenties vrijwilligers	€ 450	€ 522
Uitbesteed werk	€ 1.900	
Telefoon en communicatie	€ 280	€ 98
Drukwerk	€ 2.140	€ 39
<i>Organisatiekosten</i>	€ 1.090	€ 675
Kantoorkosten	€ 780	€ 506
Bankkosten	€ 210	€ 169
Diverse kosten	€ 100	
Totaal kosten	€ 21.750	€ 16.756
Opbrengsten		
Cursistenbijdragen	€ 3.930	€ 4.285
Cursussen in opdracht	€ 4.200	€ 4.474
Donaties	€ 20	€ 5.000
Renteopbrengst		€ 28
Subsidie		€ 5.000
VSB Fonds		€ 2.400
Stadspas cursistenbijdrage		€ 150
Inzet reserves	€ 13.600	
Totaal opbrengsten	€ 21.750	€ 21.337

- Uitbesteed werk: bij de begroting is nog uitgegaan van gedeeltelijke inhuur van een coördinator; er is echter niet ingehuurd.
- Drukwerk: begroot is aanschaf van een nieuwe kleuren laserprinter en computers voor documentatiewerk. In 2018 is echter niets aangeschaft.
- Donaties: er is een prijs gewonnen van de ING, van het VSB Fonds is een donatie ontvangen.

- Subsidie: het Stadsdeel heeft subsidie verstrekt om extra cursussen te kunnen geven, waaronder aan Stadpashouders.

Uit het financieel overzicht blijkt dat:

- In 2018 zijn geen reserves ingezet omdat subsidie en donaties zijn ontvangen en de kosten lager zijn geweest dan begroot.
- Hierdoor is over het jaar 2018 een positief saldo gerealiseerd van € 4.580.

3.2 Balans

De financiële positie van stichting Aan de Knoppen op 31 december 2018 blijkt uit de balans (staat van activa (bezittingen) en passiva (schulden)).

Activa	31-12-2018	Passiva	31-12-2018
Bank	321	Eigen vermogen	12.880
Spaarrekening	12.559		
	12.880		12.880